



Утверждено

Директор МБОУ лицей №12

В.В.Винокурова

Приказ №408

От 30.12.2020г.

План мероприятий по улучшению качества работы, по результатам независимой оценки качества деятельности МБОУ лицей №12

Срок реализации: 2021-2024г.г.

Наименование организации:	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1. Открытость и доступность информации об организации (итоговый максимальный балл-40)						
1.1 <u>МБОУ лицей №12</u>	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте лицея №12	Информационная открытость (наполнение сайта учреждения).	регулярно	Винокурова В.В. Доронина Л.Н. Муртазина Г.М. Фахретдинова Г.Ф. Овчинникова Е.С. Абдрахманова Р.Ю.	освещение результатов работы лицея №12 на страницах городской газеты «Восход»	Систематическое обновление информации
1.2 <u>МБОУ лицей №12</u>	Изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов, отражающих деятельность учреждения.	Доступность и достаточность информации об организации.	по мере необходимости	Винокурова В.В. Доронина Л.Н. Муртазина Г.М. Фахретдинова Г.Ф. Овчинникова Е.С. Абдрахманова Р.Ю.	оформление информационных стендов с информацией о работе школы	Установлена версия для слабовидящих в соответствии с ГОСТ
2. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья (итоговый максимальный балл-70)						
2.1 <u>МБОУ</u>	Мероприятия, направленные на	Наличие комфортных	регулярно	Винокурова В.В. Хасанова Р.Ф.	Наличие современного	Приобретение мебели для

<u>лицей №12</u>	повышение уровня бытовой комфортности пребывания в школе.	условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	постоянно		учебно-дидактического оборудования в соответствии с ФГОС, мебели. Ремонтные работы помещений лицея №12	организации внеурочной деятельности в соответствии с ФГОС, оборудование для организации массовых культурно-спортивных мероприятий.
2.2 <u>МБОУ лицей №12</u>	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Наличие доступных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	постоянно	Директор лицея №12 Винокурова В.В.	работа над созданием инфраструктуры для граждан с ограниченными возможностями	Адаптация ребенка с ограниченными возможностями в коллективе сверстников, организована работа социального педагога, учителя дефектолога
2.3 <u>МБОУ лицей №12</u>	Мероприятия, направленные на создание условий для педагогических работников организации.	аттестация рабочих мест	постоянно	Винокурова В.В. Хасанова Р.Ф.	Наличие оснащённых рабочих мест	Соблюдение инструкций по охране труда
3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации (%)						
3.1 <u>МБОУ лицей №12</u>	Мероприятия по обеспечению и созданию	1.Профессионализм персонала, профессиональная	постоянно	Винокурова В.В. Доронина Л.Н. Муртазина Г.М.	Подготовка и обсуждение предложений по	Аттестация педагогов и прохождение

	условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися.	этика		Фахретдинова Г.Ф. Овчинникова Е.С Третьякова О.В. Чурилова О.В.	улучшению качества работы лицея №12 на заседаниях Педсовета, методических советов, МО.	курсовой подготовки, повышение квалификации, анкетирование родителей.
		2.Взаимодействие с работниками организации.	постоянно	Винокурова В.В. Доронина Л.Н. Муртазина Г.М. Фахретдинова Г.Ф. Овчинникова Е.С Третьякова О.В. Чурилова О.В.	Семинары, курсы, круглый стол	Повышение профессионализма педагогических работников, отсутствие жалоб
4. Результативность деятельности организации (%)						
4.1 <u>МБОУ</u> <u>лицей №12</u>	Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки обучающихся.	Качество оказываемой муниципальной услуги.	постоянно	Винокурова В.В. Доронина Л.Н. Муртазина Г.М. Фахретдинова Г.Ф. Овчинникова Е.С Третьякова О.В. Чурилова О.В.	100%	Отчет о выполнении муниципального задания