

УТВЕРЖДАЮ
Директор МБОУ лицей №12



В.В.Винокурова

(подпись)

Приказ №407 30.12.2020

(дата)



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг¹ муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения лицей №12 города Ишимбая МР Ишимбайский район Республики Башкортостан на 2021 год

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения лицей №12 города Ишимбая МР Ишимбайский район Республики Башкортостан на 2021 год согласован и принят к исполнению на педагогическом совете (протокол № 3 от 13.01.2021г).

Данный план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг¹ размещён на сайте лицея №12 в разделе НОКО.

Родители и законные представители обучающихся лицея №12 проинформированы и ознакомлены с планом по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг¹ через лицейский сайт.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
«Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-	Обеспечить наличие полной и актуальной информации на официальном сайте лицея №12	Постоянно	Директор Винокурова В.В. Администратор сайта Абдрахманова		

социальной экспертизы»			Р.Ю.		
ИТОГИ ОЦЕНКИ НОКУ-92,8					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»	Оборудовать комфортную зону отдыха (ожидания); обеспечить наличие и понятность навигации внутри лицея №12	До 31.08.2021	Директор Винокурова В.В. Заместитель директора по АХЧ Хасанова Р.Ф.		
ИТОГИ ОЦЕНКИ НОКУ- 72,5					
III. Доступность услуг для инвалидов					
«Доступность услуг для инвалидов»	Продолжать работу по совершенствованию безбарьерной образовательной среды	31 декабря 2021 года	Директор Винокурова В.В. Заместитель директора по АХЧ Хасанова Р.Ф.		
ИТОГИ ОЦЕНКИ НОКУ-52,7					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
«Доброжелательность, вежливость работников организации»	Выполнение Кодекса профессиональной этики педагогов	До 31.12.2021 года	Директор Винокурова В.В.		
ИТОГИ ОЦЕНКИ НОКУ-91,4					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
«Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности организаций»	Обеспечение обновления материально- технической базы лицея №12	31.12.2021	Директор Винокурова В.В. Заместитель директора по АХЧ Хасанова Р.Ф.		
ИТОГИ ОЦЕНКИ НОКУ-87,4					

Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества условий ,
установленными Законом РФ «Об образовании в РФ»